



## AVISO DE PRIVACIDAD

**LMECO, S.A. DE C.V.**, con domicilio en Avenida López Mateos Sur número 613, Colonia Jardines del Bosque Centro en Guadalajara, Jalisco, de conformidad con lo dispuesto en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, hace de su conocimiento lo siguiente:

1.- Para cumplir con las finalidades que se detallan más abajo; pueden recabarse datos personales que serán voluntariamente proporcionados por Usted.

Estos datos normalmente comprenderán lo siguiente:

- Datos de identificación (nombre, edad, sexo, estado civil, nacionalidad, domicilio)
- Datos de contacto (teléfono fijo y/o celular y correo electrónico)
- Datos fiscales (datos de facturación)
- Datos de imagen en fotografía y/o video
- Datos bancarios (números de tarjetas de crédito y/o débito)

Sus datos personales serán procesados únicamente en la medida en que esto sea necesario para alcanzar los siguientes fines:

- Llevar a cabo la prestación del servicio y/o cumplimiento de obligaciones contractuales.
- De identificación.
- Para contacto vía correo electrónico o teléfono con el fin de brindar un mejor servicio al cliente.
- Para realizar procesos de pago, cobranza, reembolso en caso de aplicar, de los servicios que adquiere con nosotros.

- Cumplimiento de obligaciones fiscales
- Para el proceso de videovigilancia mediante videocámaras.
- Procesar las transacciones de pago por concepto de los servicios brindados por el hotel, con cargo a las tarjetas de crédito y/o débito.
- Recepción y registro de huéspedes.
- Prestación de servicios de hospedaje.
- Prestación de servicios de restaurante.
- Prestación de servicios de banquetes.
- Prestación de servicios de organización de eventos.
- Prestación de servicios turísticos y comerciales en general.

De manera adicional, utilizamos su información personal para las siguientes finalidades secundarias que no son necesarias para el cumplimiento de las obligaciones contractuales, pero que nos permiten y facilitan brindarle una mejor atención:

- Para elaborar estudios y programas con fines de mercadotecnia y publicidad
- Para mantenimiento de registros orientados a la prestación de servicios en el futuro
- Para informarle de servicios presentes o futuros que pudieran resultar de su interés
- Para envío de publicidad, promociones y boletines informativos que pudieren resultar de su interés
- Evaluaciones y encuestas de calidad y satisfacción de servicios.

2. LMECO, S.A. DE C.V. le informa que para cumplir con las finalidades previstas en este aviso de privacidad no requiere recabar de usted datos personales sensibles.

3. Usted puede tener la seguridad de que LMECO, S.A. DE C.V. no venderá ni cederá ni transferirá por ningún motivo sus datos personales a terceros ajenos, sin su consentimiento; por el contrario, tratará y resguardará sus datos con base a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

4. En relación a sus datos personales, Usted podrá limitar su uso y ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (ARCO), mediante el envío de un correo electrónico a la siguiente dirección: [avisodeprivacidad@hotelgumontqdl.com](mailto:avisodeprivacidad@hotelgumontqdl.com).

e

5.- La versión completa y actualizada del aviso de privacidad se encuentra publicada en nuestra página de internet [www.hotelgumontgdl.com](http://www.hotelgumontgdl.com), para su acceso y consulta en cualquier momento.

Cualquier duda o comentario sobre el tema podrá dirigirla a la dirección de correo electrónico que se especifica en el punto cuatro (4).

Gracias por su confianza.

Actualizado: 25 de abril de 2022.